

Privacy Statement Tibbaa – september 2017

De Tibbaa groep biedt veel verschillende diensten, waaronder mobiele telefonie, betaaldiensten, ticketing en een debitcard. Door de aard van onze dienstverlening beschikt Tibbaa over bepaalde gegevens van u. Deze Privacy Statement ziet op uw relatie met Tibbaa in verband met uw abonnement op onze mobiele telefonie diensten.

Wij vinden het belangrijk ervoor te zorgen dat onze dienstverlening persoonlijk, eenvoudig en betrouwbaar is. Wij zijn dan ook voortdurend op zoek naar manieren om onze dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op uw persoonlijke behoeften.

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, is van belang dat wij inzicht hebben in welke producten en diensten u bij Tibbaa afneemt en in het gebruik dat u van onze producten en diensten maakt. Daarom koppelen wij de informatie waarover wij beschikken als u een of meerdere diensten bij ons afneemt. Zo zijn wij in staat om uw vragen, meldingen (bijv. over een storing in uw dienstverlening) en klachten, snel en adequaat op te pakken.

Tibbaa informeert u graag persoonlijk en op het moment dat het voor u relevant is. Deze informatie kan bestaan uit tips over producten die u gebruikt, nieuwsbrieven of interessante aanbiedingen. We sturen u bijvoorbeeld een persoonlijke e-mail met een persoonlijke aanbieding wanneer uw abonnement afloopt of wanneer u uw abonnement kunt verlengen. Of u ontvangt een sms-bericht op het moment dat uw bundel op is met een opwaardeertip, zodat u niet onnodig te veel betaalt. Als u meerdere diensten of producten bij ons afneemt dan kunnen daar voordelen aan verbonden zijn. Wij wijzen u graag op deze voordelen. Ook daarvoor verwerken we uw gegevens.

Bij de verwerking van uw gegevens staat uw belang voorop!

Ons statement:

- Tibbaa is zorgvuldig met uw gegevens. U kunt er op rekenen dat uw gegevens bij Tibbaa veilig zijn en dat wij ons houden aan de wet.
- Wij kijken niet naar de inhoud van communicatie. Wij monitoren geen gesprekken, kijken niet naar de inhoud van uw sms-berichten, e-mails of chats en houden niet bij welke websites u bezoekt.
- Wij verkopen uw gegevens niet aan derden.
- Wij informeren u over het gebruik van uw gegevens en bieden u eenvoudige mogelijkheden om uw gegevens en de keuze die u ten aanzien van uw privacy heeft gemaakt in te zien en aan te passen.
- U bepaalt wat er met uw gegevens gebeurt. Wij respecteren de keuzes die u ten aanzien van uw privacy heeft gemaakt.

Deze privacy statement is van toepassing op alle gegevens die Tibbaa van u verwerkt in het kader van de producten en diensten die Tibbaa in Nederland op de markt brengt in het kader van mobiele telefonie.